

## **POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES**

Prezado Cliente,

Reiteramos nosso compromisso em lhe fornecer sempre os melhores produtos e por isso fique atento às observações e condições abaixo:

- ✓ A madeira é um **material orgânico**, logo pode haver variações de tonalidade, textura e/ou cheiro, que **não significa que o material está com avaria.**
- ✓ Confira sempre se o material recebido está de acordo com o que foi fechado com o vendedor.
- ✓ O material deve ser armazenado em local **protegido de sol e chuva.** Isso evitará rachaduras e empenamentos.
- ✓ **Não serão aceitas devoluções de produtos que não obedecerem às condições corretas de armazenamento.**
- ✓ Divergências ou reclamações de avarias encontradas na madeira devem ser comunicadas no ato da entrega.
- ✓ O cliente só terá direito à desistência da venda caso a compra seja feita por **telefone** ou **internet** e dentro do prazo de **7 dias.**
- ✓ Para defeitos ou vícios nos produtos o cliente terá até 90 dias para comunicar à loja, contanto que os problemas relatados não sejam referentes ao armazenamento inadequado ou uso incorreto do produto.
- ✓ Nosso prazo de entrega padrão é de até 72 horas para materiais prontos. Para materiais beneficiados ou fabricados por encomenda o prazo é combinado com o vendedor no momento da venda.
- ✓ Para compras antecipadas a empresa somente armazenará o material durante o prazo máximo de 15 dias, após esse período o material deverá ser entregue ou será cobrado uma taxa de armazenamento de 1% ao mês a contar do momento da compra.
- ✓ O aceite do Orçamento enviado implica na concordância com os termos desta Política de Trocas e Devoluções.